

# POLÍTICA DE GARANTIA TONERCENTER

A garantia formal inicia-se logo após o recebimento por parte da TONERCENTER, do comprovante dos correios acusando a entrega do produto.

Os produtos que apresentarem algum tipo de defeito ou vício de fabricação serão substituídos, desde que se encontrem dentro do prazo de garantia e não se enquadrem na lista de situações discriminadas abaixo:

- Reclamações de qualquer irregularidade devem ser feitas dentro do prazo máximo de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto.
- A Garantia TONERCENTER cobre defeitos e vícios de fabricação, tornando-se nula e sem efeito nas seguintes situações: instalação inadequada dos produtos; danos causados por mau uso; descargas elétricas; voltagem incorreta; negligência; derramamento de líquidos sobre o produto; má conservação, como por exemplo, exposição ao calor ou umidade em excesso;
- Mercadorias que tenham o selo de garantia ou o casco violados ou alterados;
- Toners que tenham sido utilizados até o seu esvaziamento total.

Ao se detectar o defeito no produto entre em contato através do email: [sac@tonercenter.com.br](mailto:sac@tonercenter.com.br) comunicando a ocorrência. Em seguida, você receberá um formulário de garantia para preencher e devolver para a Tonercenter via e-mail. Aguarde uma breve resposta. Em seguida, se realmente for o caso de substituição do produto, encaminhe para a Tonercenter o toner defeituoso, juntamente com uma ou mais páginas impressas que atestem o defeito apresentado.

## Regras de Devolução

### 1- Pessoas Jurídicas

Quando a devolução de produtos for devida, é obrigatória a emissão da nota fiscal de devolução. Neste caso, quando da emissão da mesma é obrigatório constar o número da nota fiscal de venda e que os produtos a serem retornados, retornem com o mesmo valor unitário por produto e o mesmo valor de ICMS destacado na nota fiscal de venda (exceto as empresas optantes pelo Simples). É necessário também, devolver junto com o produto, todas as vias da nota fiscal ou cupom fiscal que foram encaminhados junto com o mesmo.

### 2 - Pessoas Físicas

Quando a devolução de produtos for devida, neste caso, basta devolver junto com o produto, todas as vias da nota fiscal ou cupom fiscal que foram encaminhados junto com o mesmo.

**3 - É imprescindível, para a aceitação da devolução, que os produtos não tenham sido violados e estejam completos com todos os seus acessórios.**

Quaisquer dúvidas, favor entrar em contato pelo telefone: (19) 3119-6639.

